

Chương trình đào tạo “Thương mại điện tử xuyên biên giới: Kỹ nguyên bút phá”

Địa điểm tổ chức: Ninh Bình

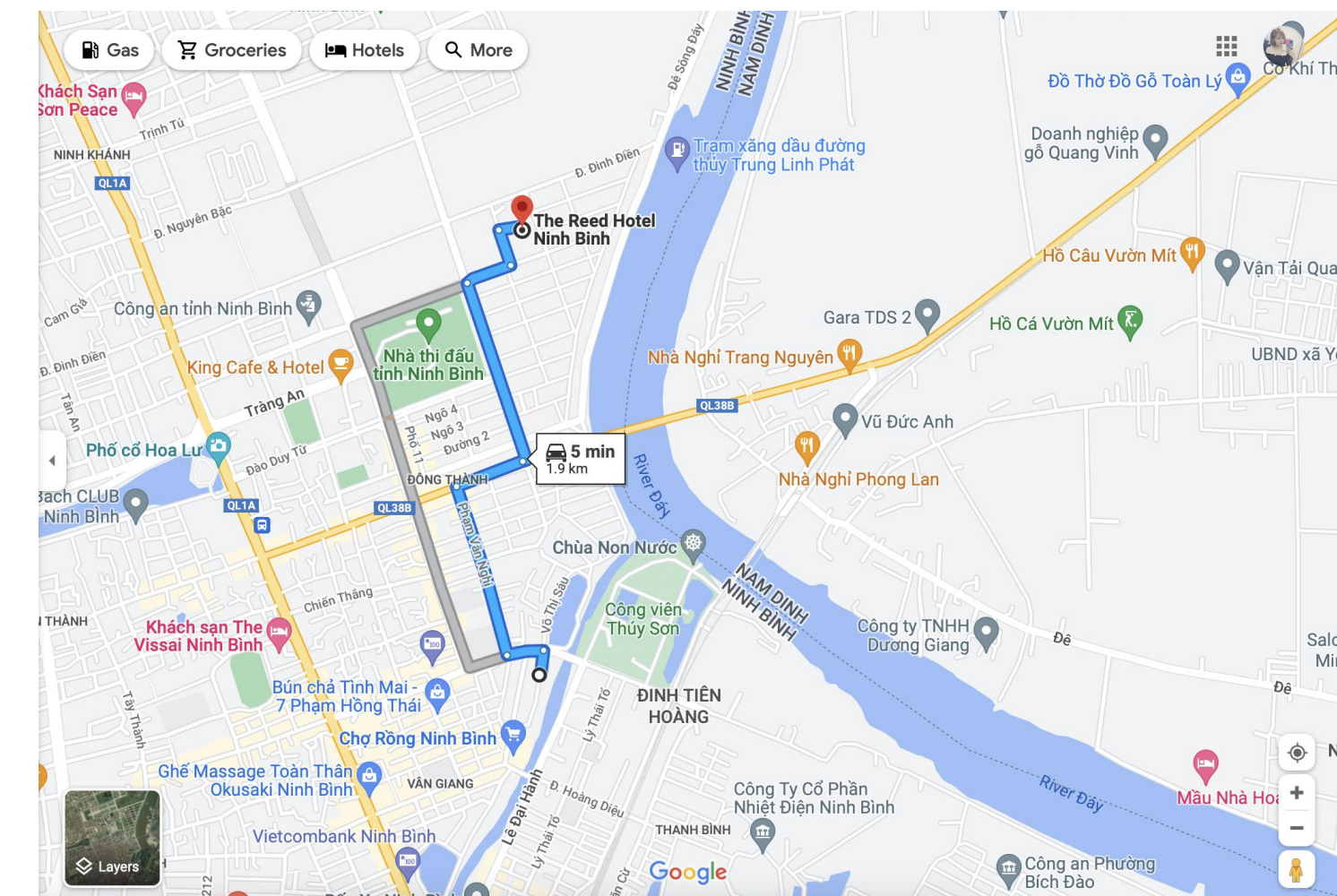
The Reed Hotel

Recommended



VỊ TRÍ ĐỊA LÝ

- Đường Đinh Điền, Phường Đông Thành, TP. Ninh Bình
- Cách trung tâm thành phố 1,9km



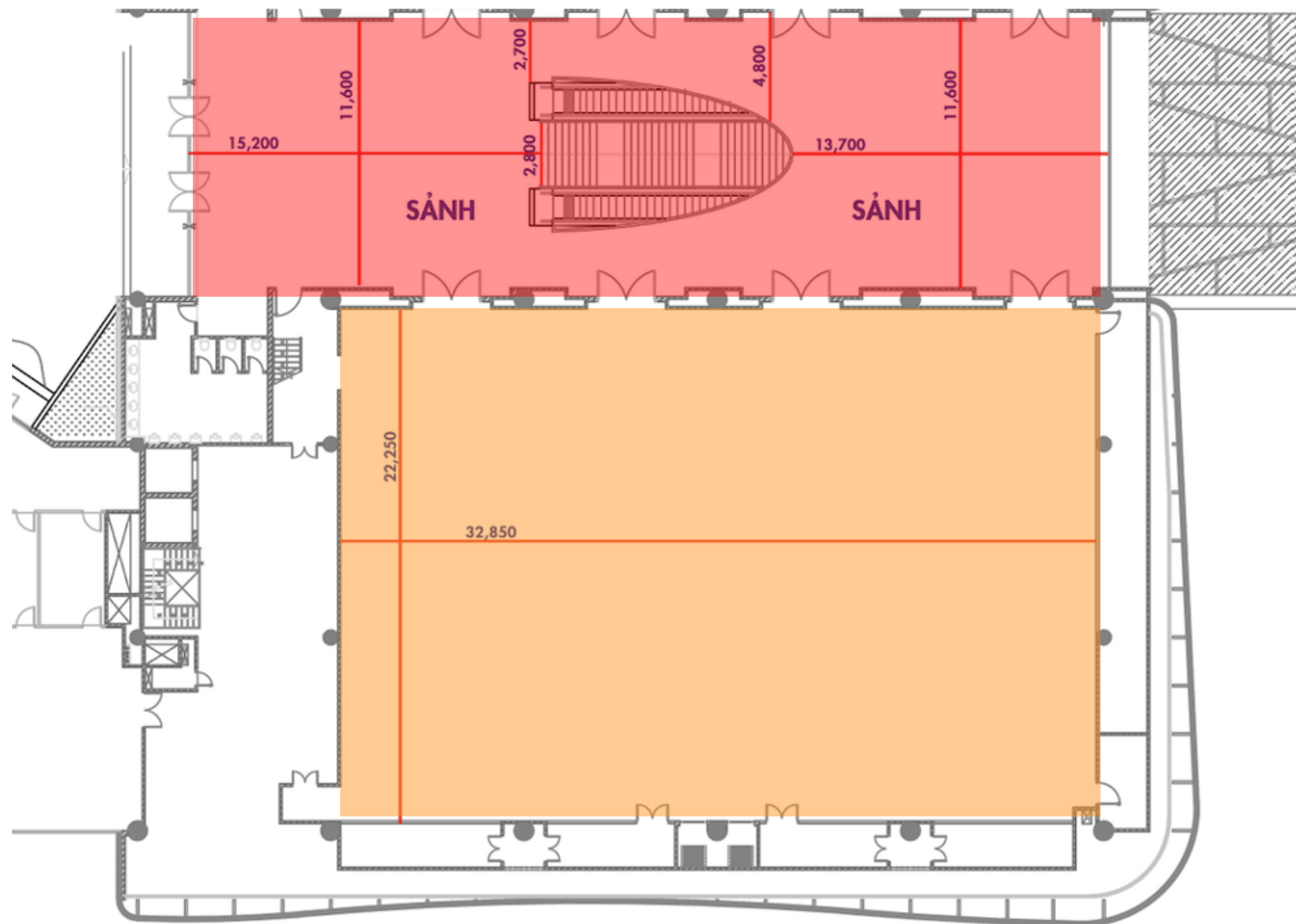
The Reed Hotel



CƠ SỞ VẬT CHẤT

- Khách sạn 4 sao
- Không gian rộng rãi, kiến trúc hiện đại, đơn giản
- **Vân Long Ballroom:** 46mL x 23mW x 6.5mH – Tầng 2
- **Diện tích:** 1.058m²
- Màn LED 9,75mW x 3,75mH
- Sân khấu 12mL x 2.6mD x 0.6mH
- Hệ thống âm thanh ánh sáng chuyên nghiệp

Layout (Tầng 2)



Chú thích

- Foyer (D45m x R11,6m)
- Ballroom (D32,85m x R22,25m x C6.5m)

- **Sảnh học:** Vân Long
- **Bãi đỗ xe máy & ô tô:** miễn phí, xung quanh khuôn viên khách sạn

Foyer (Tầng 2)

Bổ sung hình foyer



Sảnh Vân Long (Tầng 2)

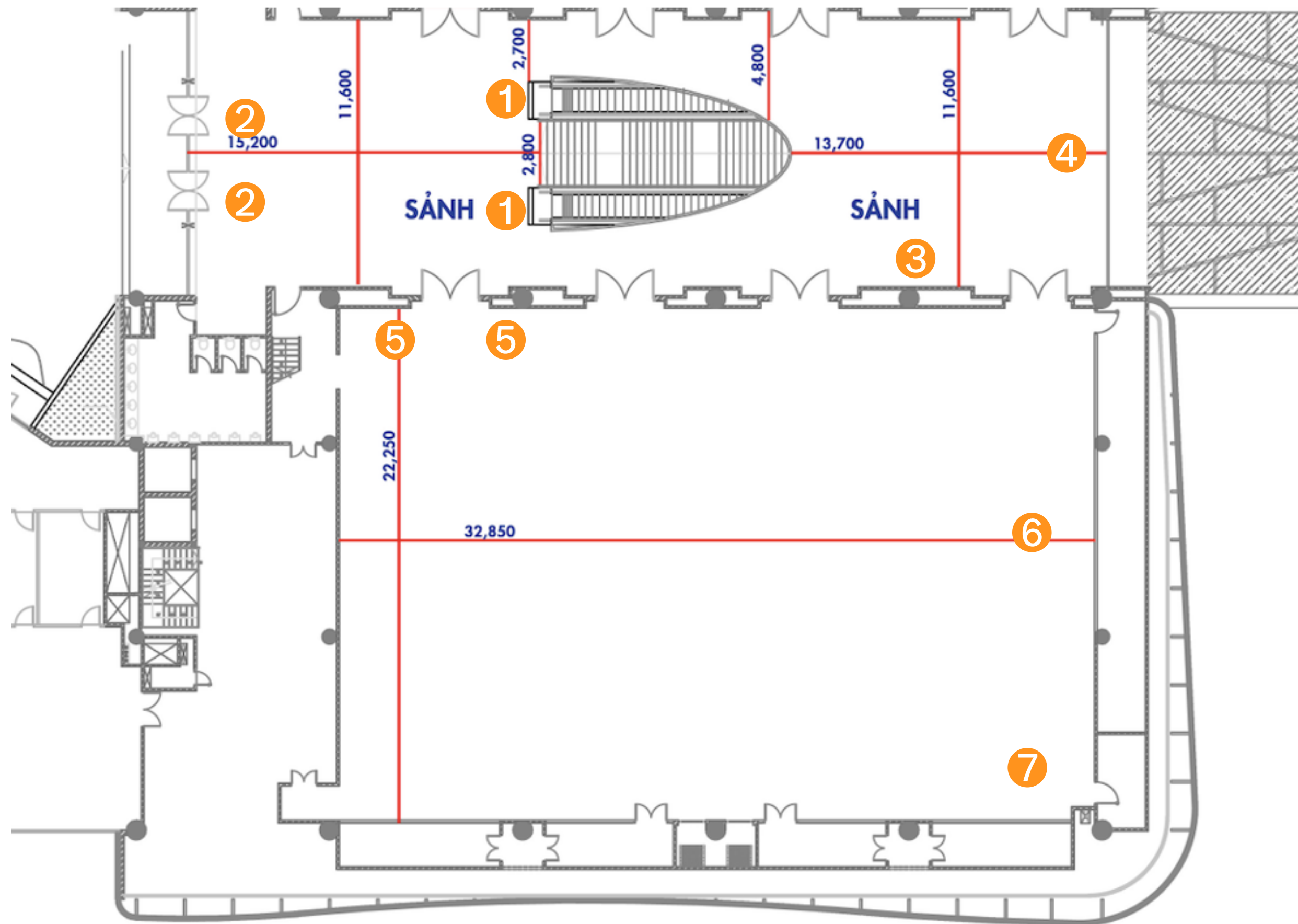


Đánh giá

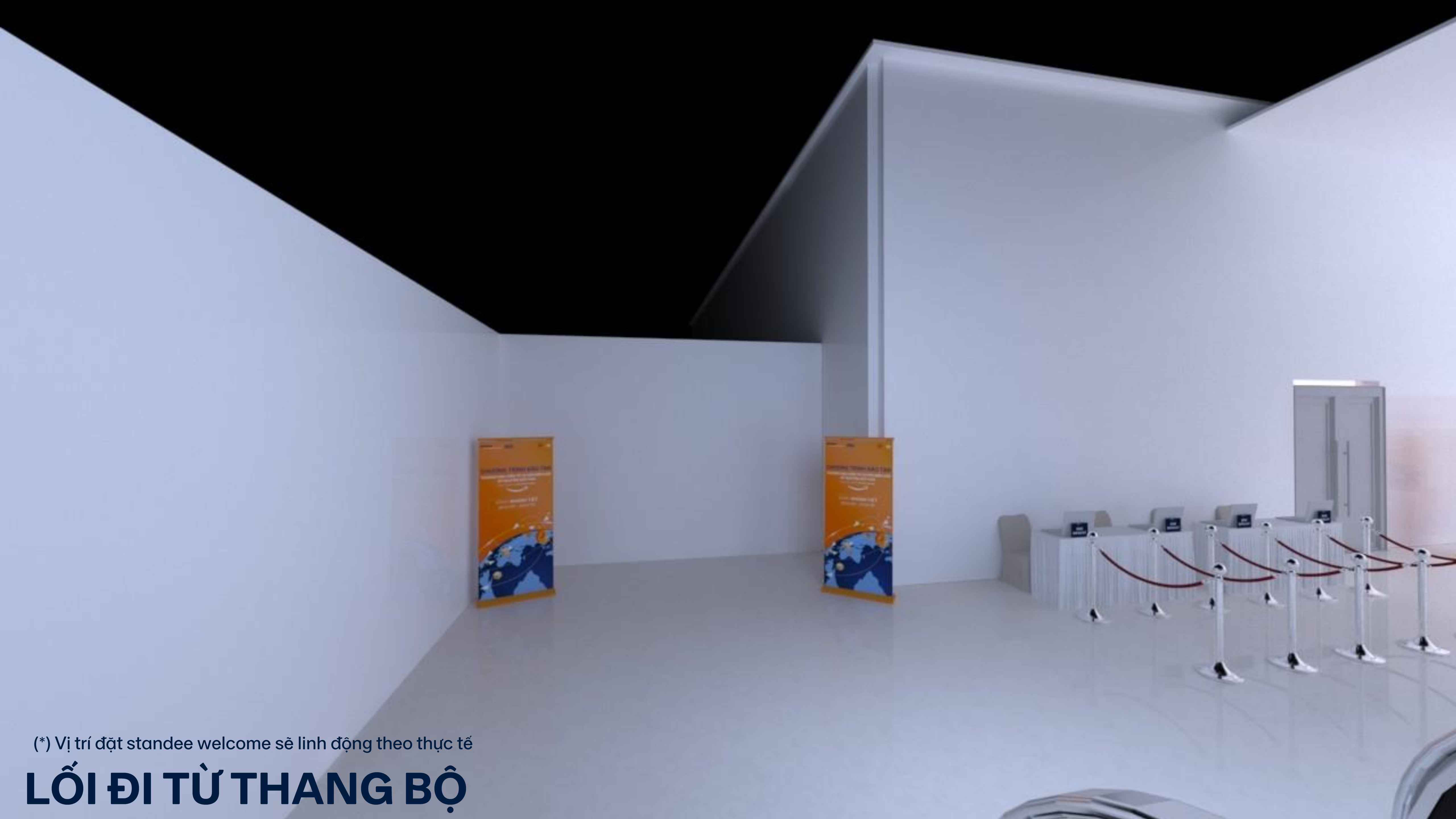
	Ưu điểm	Nhược điểm	Ghi chú
The Reed Hotel	- Không gian hiện đại, phù hợp với hình ảnh Amazon - Diện tích phòng rộng rãi - Màn LED lớn, sân khấu rộng - Hệ thống ATAS chuyên nghiệp	Phí thuê sảnh cao	Approved

Layout sự kiện (Tầng 2)

Recheck vị trí sân khấu



1. Standee đón khách
2. Bàn đăng ký
3. Khu vực tư vấn
4. Quầy tea-break
5. Standee QR code
6. Sân khấu
7. Bàn kỹ thuật



(*) Vị trí đặt standee welcome sẽ linh động theo thực tế

LỐI ĐI TỪ THANG BỘ



BÀN ĐĂNG KÝ



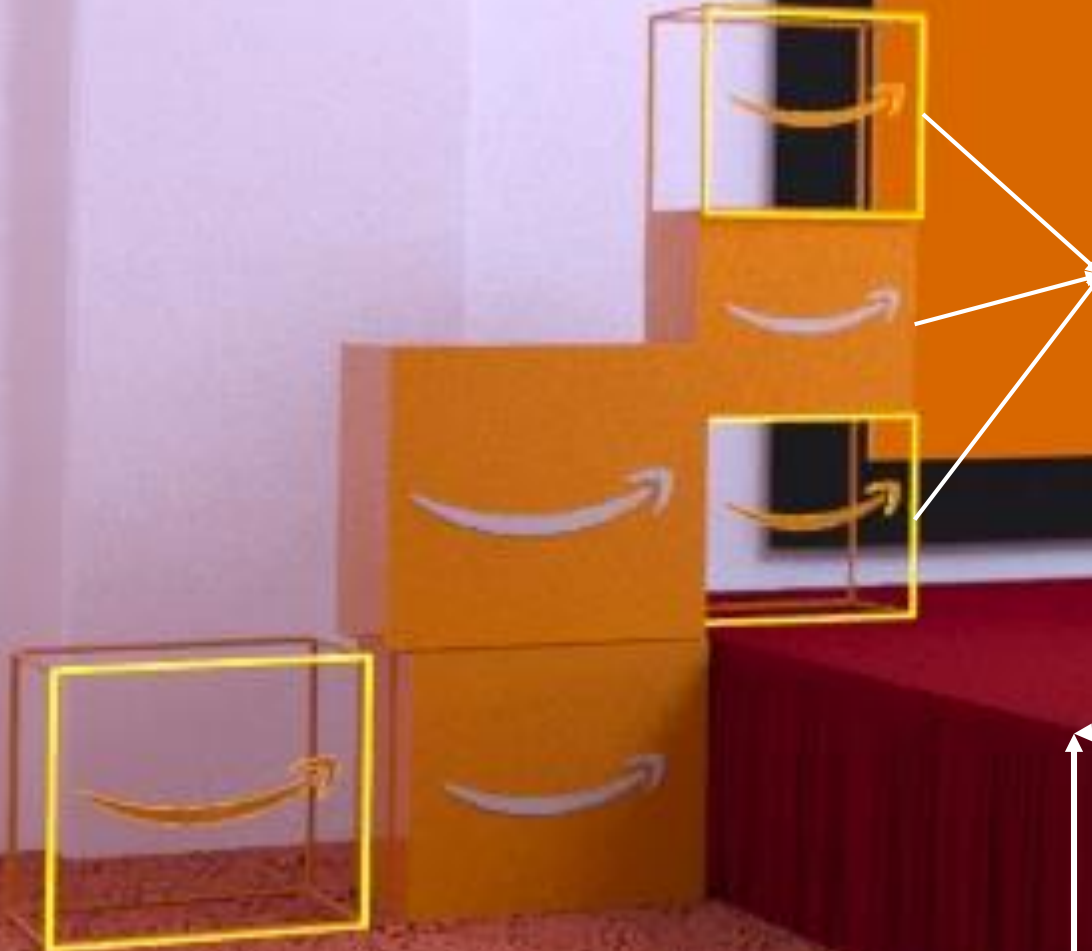
KHU VỰC TƯ VẤN & STANDEE QR CODE

MÀN LED (5mW x 3mH)



SÂN KHẤU (9.6mL x 4mW x 0.6mH)

Thay logo, tên



0.6m

9.6m

4m



KÍCH THƯỚC AMAZON BOX (TRÁI)

Thay logo, tên

80cm x 80cm x 80cm

60cm x 60cm x 60cm

70cm x 70cm x 70cm

60cm x 60cm x 60cm

KÍCH THƯỚC AMAZON BOX (PHẢI)



Thay logo, tên

60cm x 60cm x 60cm

70cm x 70cm x 70cm

80cm x 80cm x 80cm

60cm x 60cm x 60cm

03. Thiết kế 2D

Key visual



Thẻ đeo & dây đeo

	Thẻ đeo	Dây đeo
Kích thước	85mmH x 54mmW	20mmW
Quy cách	C100 in màu	Dây satin in logo 2 mặt



Bảng tên để bàn foyer

Kích thước	A5 nằm ngang
Quy cách	C100 in màu 2 mặt



4 cái



1 cái



1 cái



1 cái

Chứng nhận đào tạo

	Chứng nhận đào tạo	Bìa đựng
Kích thước	A4 ngang	A3 nằm ngang gấp đôi
Quy cách	Giấy mỹ thuật gân in màu	Giấy bồi in màu



100 tờ



100 bìa

Mặt trong

(*) Chữ ký sẽ được đóng dấu bằng mực xanh.

04. Event flow

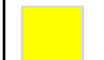
Nội dung chương trình

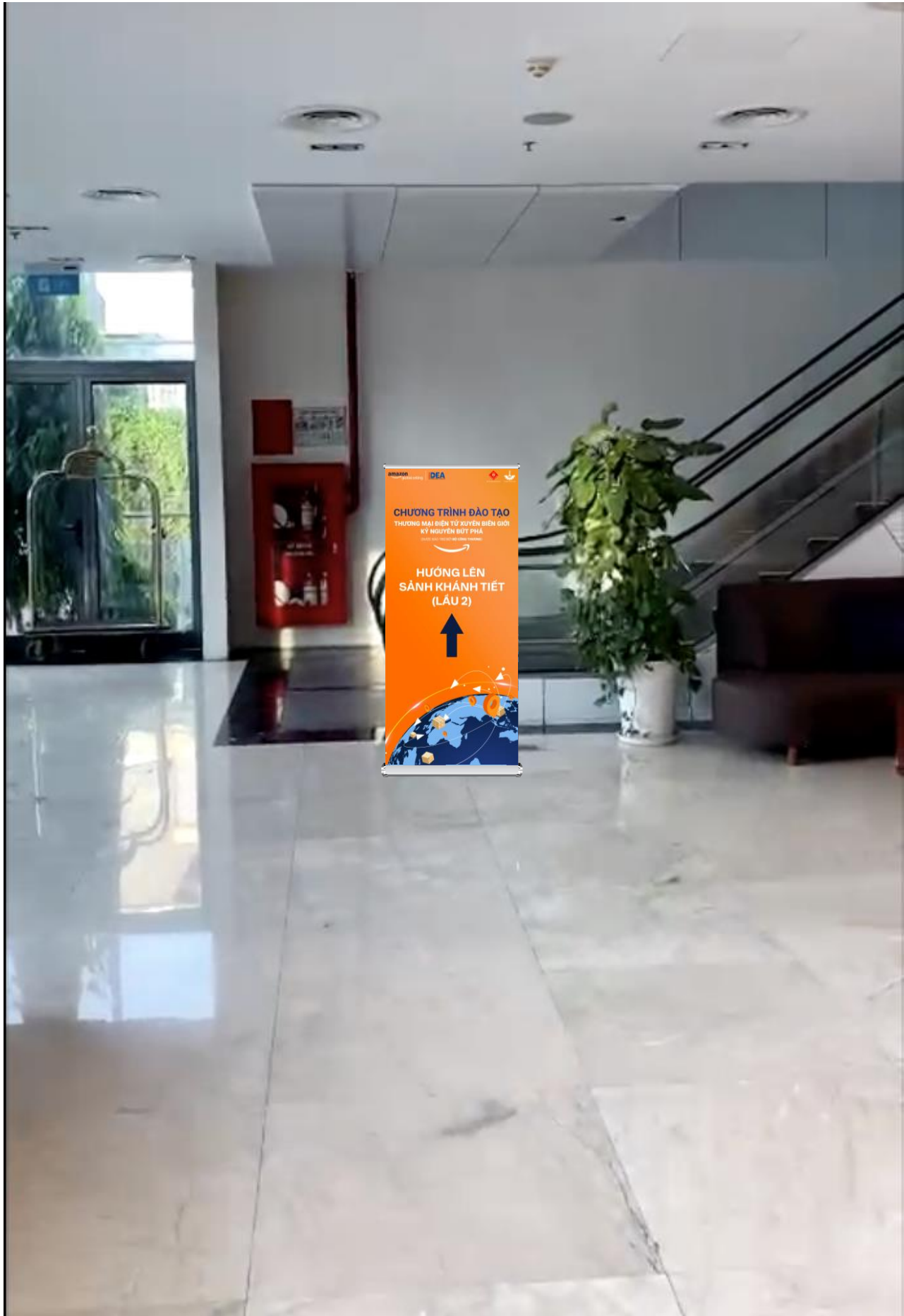
TBU

Từ	Đến	Thời lượng	Nội dung	Diễn giả	Visual LED chính
07:00	07:30	30 phút	Đón khách		Story clips
07:30	07:40	10 phút	Phát biểu khai mạc khóa học	Lãnh đạo Sở Công Thương Ninh Bình	Visual tên riêng & Key visual
07:40	07:50	10 phút	Phát biểu chào mừng	Đại diện Cục TMĐT & KTS, Bộ Công Thương	Visual tên riêng & Key visual
07:50	09:00	1 tiếng 10 phút	Module 1 - 2 (Kahoot sau mỗi module)	Ông Nguyễn Đình Trường Bà Tiffany Khanh Vũ	Presentation, Kahoot
09:00	09:15	15 phút	Nghỉ giải lao		Key Visual
09:15	10:40	1 tiếng 25 phút	Module 3 - 4 (Kahoot sau mỗi module)	Ông Nguyễn Đức Hoà Ông Nguyễn Đình Trường	Presentation, Kahoot
10:40	11:30	50 phút	Phiên hỏi đáp	MC + Diễn giả module 1 - 4	Phiên hỏi đáp
11:30			Kết thúc chương trình		Key visual

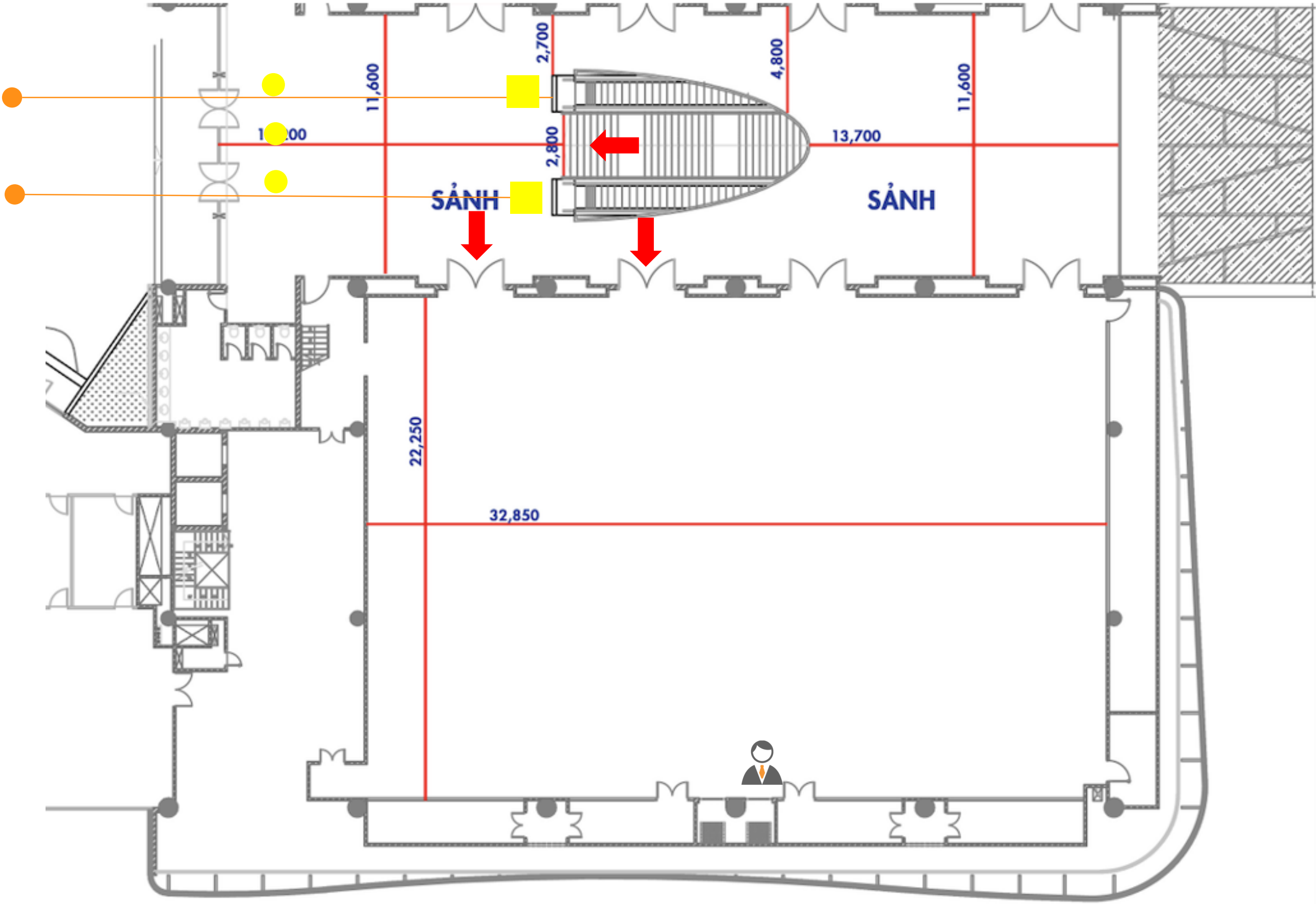
(*) Tea-break sáng (10:45AM) và chiều (15:15PM) sẽ chiếu story clips

Đón khách (Tầng 2)

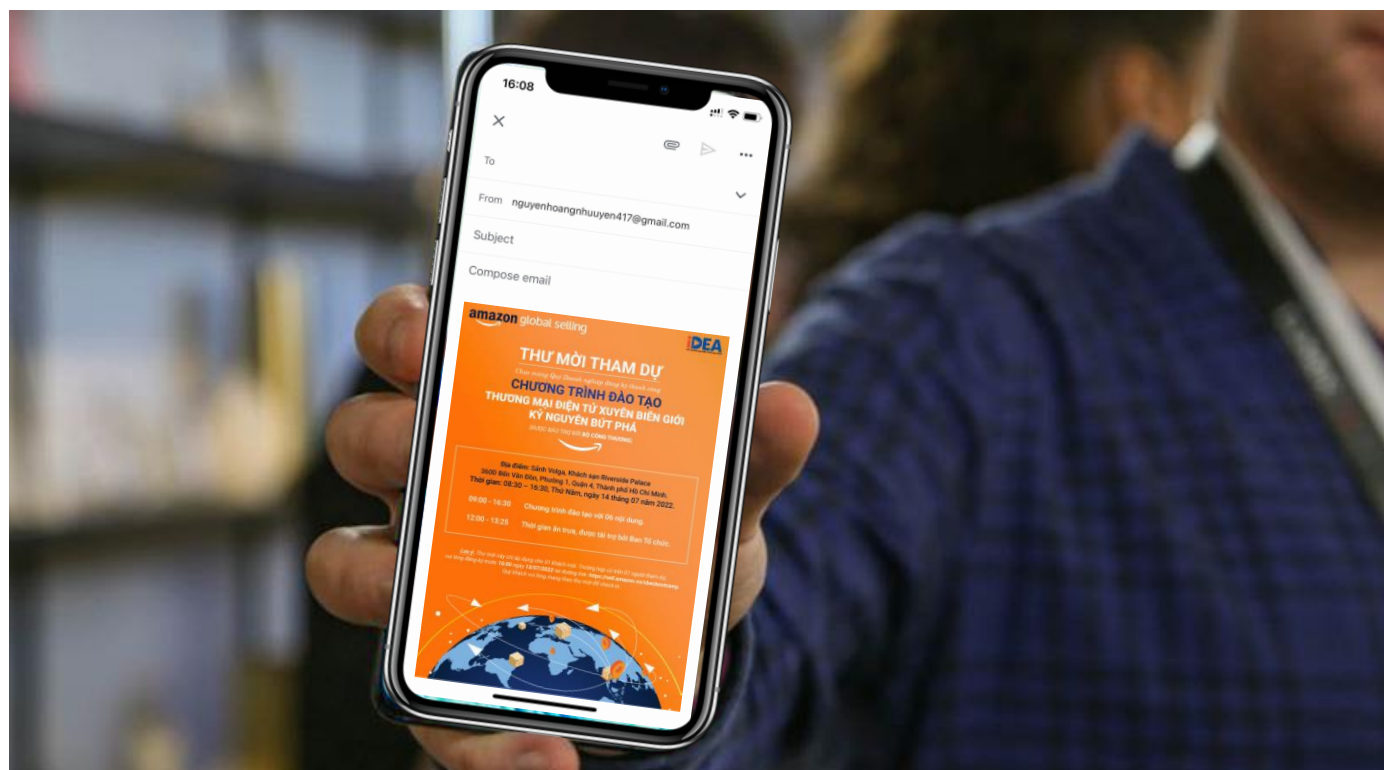
Phân bổ nhân sự		
	Sup	2 bạn Kiểm tra E-Invitation
	PG	3 bạn Bàn đăng ký
	Leader	1 bạn Xử lý những trường hợp phát sinh



Lối thang bộ lên sảnh Vân Long



Quy trình check-in



Tên người liên hệ	Tên công ty	SĐT	STT
Phan Thị Tú Quyên	Công ty ANNECO	376303903	
Trần Cẩm Nhung	Công ty TNHH Happy Mart		
Trần Thị Hữu Ái	Công ty TNHH TOLOCO VN	983277941	
Lê Võ Thành Nam	Công ty Beyono Việt Nam	703992909	
Đinh Thị Dung	Công ty TNHH TOLOCO VN	978240220	
Dannie Tran	Dannie Tran Real Estate		
Phạm Đình Tiến Sĩ		939245093	
Trà Trọng Nghĩa	Công ty Ftramart	988379378	
Hoàng Mỹ Linh	Công ty TNHH SX Hoàng Nam	907776494	
Trà Tiến Việt	Công ty ANNECO	903774908	
Vũ Nguyễn Ngọc Trâm	Công ty TNHH Nhiên House	934311167	
Đỗ Minh Phụng	Công ty Nông sản Hữu cơ	382382877	
Hồ Phương Thảo	Công ty ANNECO	971970716	



KIỂM TRA THƯ MỜI

Sup kiểm tra E-Invitation (chỉ duyệt khi email người gửi có đuôi amazon).

Khách không có E-Invitation: không được tham gia. (nếu khách show lịch sử cuộc gọi từ hotline, chính là cuộc gọi thông báo khách không đủ điều kiện tham dự). Trừ trường hợp khách được uỷ quyền đi thay.

Khách chưa đăng ký online: chỉ accept 5 khách đầu tiên (phải điền đầy đủ thông tin), **trường hợp thứ 6 trở lên => liên hệ Mr. Nam.**



CHECK-IN & NHẬN THẺ ĐEO

PG nhập SĐT của khách, kiểm tra họ tên & doanh nghiệp: khách đọc đúng sẽ được phát nametag check-in.

PG điền STT và sửa tên muốn in trên CNĐT (nếu khách yêu cầu) vào danh sách check-in.

Danh sách được up lên Google Sheet để có thể xem lượt khách check-in theo thời gian thực.

Trường hợp được uỷ quyền đi thay: khách đọc đúng tên, số điện thoại, công ty của người uỷ quyền. PG xác nhận lại tên muốn in trên CNĐT của khách là tên nào.



TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH

1. Khách đã nhận email & cuộc gọi từ hotline nhưng không tìm thấy tên trong danh sách:

- PG chụp lại màn hình email và lịch sử cuộc gọi từ hotline **028 730 77988**.
- Ghi lại thông tin của khách ở dòng tô màu trong danh sách.
- **Nếu có trên 10 khách phát sinh ngoài danh sách: phải có approve từ Mr. Nam**

2. Khách có bạn bè muốn tham gia khoá học nhưng chưa đăng ký: ghi nhận thông tin của khách vào dòng tô màu, note rõ khách mới phát sinh đi cùng với khách nào trong danh sách (STT)

07:00 | Đón khách

Story clip by Amazon



07:30 | Phát biểu khai mạc khoá học



amazon global selling | DEA

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ XUYÊN BIÊN GIỚI
KỶ NGUYÊN BỨT PHÁ**

(ĐƯỢC BẢO TRỢ BỞI BỘ CÔNG THƯƠNG)



Thay logo, tên

Thay logo, tên

07:40 | Phát biểu chào mừng

amazon global selling | DEA

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ XUYÊN BIÊN GIỚI
KỶ NGUYÊN BÚT PHÁ**

(ĐƯỢC BẢO TRỢ BỞI BỘ CÔNG THƯƠNG)



Thay logo, tên

Thay logo, tên



07:50 | Chương trình đào tạo & Kahoot game

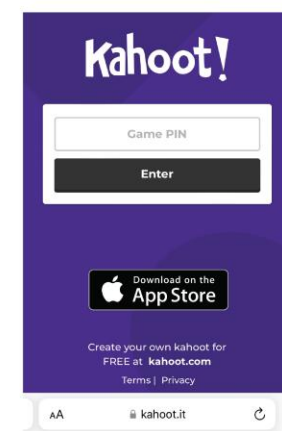
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ XUYÊN BIÊN GIỚI : KỶ NGUYÊN BỨT PHÁ

XÂY DỰNG ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ XUYÊN BIÊN GIỚI

Thay logo, tên



07:50 | Hướng dẫn chơi Kahoot



BƯỚC 1

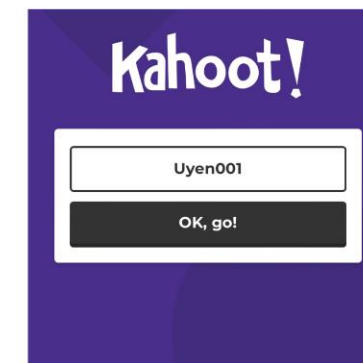
Truy cập **kahoot.it** trên
điện thoại, máy tính
bảng hoặc laptop

Game PIN:

XXX XXXX

BƯỚC 2

Nhập mã PIN
VD: 884 6485



BƯỚC 3

Nhập tên và STT trên
thẻ đeo của bạn
VD: Uyen001



amazon global selling | DEA

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ XUYÊN BIÊN GIỚI
KỶ NGUYÊN BỨT PHÁ
(ĐƯỢC BẢO TRỢ BỞI BỘ CÔNG THƯƠNG)

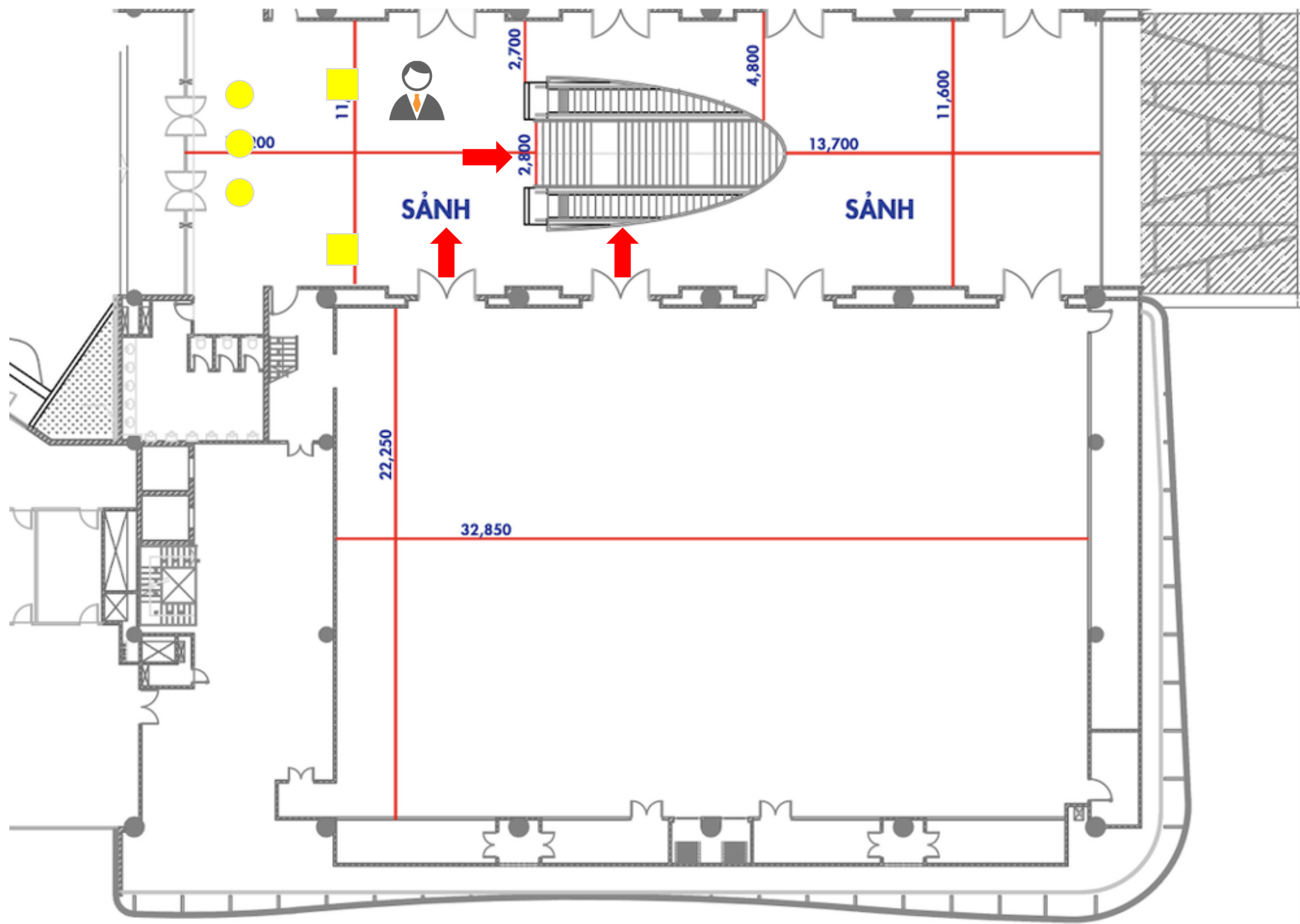
PHIÊN HỎI ĐÁP

Thay logo

11:30 | Kết thúc chương trình



Check-out (Tầng 2)



Phân bổ nhân sự			
	Sup	2 bạn	Phân luồng
	PG	3 bạn	Trao CNĐT và doorgift
	Leader	1 bạn	Xử lý những trường hợp phát sinh, in lại các trường hợp nhầm tên

Quy trình check-out



IN CHỨNG NHẬN ĐÀO TẠO

PG tiến hành in tên lên Chứng nhận đào tạo và lồng vào bìa đựng có dán STT tương ứng trên danh sách check-in.

PHÂN LUỒNG

Sup hướng dẫn khách di chuyển vào đúng line theo STT trên nametag để check-out.

TRAO DOORGIFT & CHỨNG NHẬN ĐÀO TẠO

PG thu lại nametag, xác nhận lại tên trên Chứng nhận đào tạo và trao cho khách kèm doorgift của chương trình (túi tote).

Chào tạm biệt và cảm ơn khách mời.

Nhân sự



MC Như Hằng & Trang phục

(*) Mặc áo thun trắng lót trong



Đồng phục PG

(3 bộ)



Sup / Helper

(*) Đeo thẻ BTC

Mẫu đối thoại cho PG / Helper

Vị trí	Tình huống	Hành động	Đối thoại
Helper kiểm tra thư mời	Khách đưa E-Invitation	Kiểm tra thông tin thư mời (email người gửi có đuôi amazon, tên chương trình, thời gian, địa điểm).	Em mời Anh / Chị vào line check-in.
	Khách chưa đăng ký online	Mời quét QR code để đăng ký và hẹn khách tham gia vào chương trình đào tạo sắp tới.	Vì lượt khách mỗi chương trình là giới hạn và em chỉ xếp đủ số ghế cho những khách có tên ngày hôm nay, mong Anh / Chị thông cảm. Hẹn gặp lại Anh / Chị vào khoá học tiếp theo.
	Khách được uỷ quyền đi thay	Hướng dẫn đến line riêng	Em mời Anh / Chị đến line check-in số 4 để kiểm tra thông tin.
PG check-in line 1-3	Khách có tên trong danh sách	Xác nhận lại họ tên. (Rất quan trọng, vì tên sẽ in trên GCN) Ghi lại STT nametag.	Anh / Chị vui lòng đọc SĐT để làm thủ tục check-in ạ. Em xin xác nhận lại họ tên của Anh / Chị là “xxx”. Tên này sẽ được in lên Chứng nhận đào tạo, phát vào cuối buổi học.
	Khách không có tên trong danh sách	Hướng dẫn đến line riêng	Em mời anh chị đến line check-in số 4 để kiểm tra thông tin.
PG check-in line 4	Khách uỷ quyền	Mời khách đọc số điện thoại / họ tên + tên doanh nghiệp của người đã đăng ký	Anh / Chị vui lòng đọc SĐT để em kiểm tra thông tin.
	Khách báo đã đăng ký và nhận được email, cuộc gọi nhưng không tìm được tên trong danh sách	Ghi chú riêng những trường hợp này vào dòng tô màu trong danh sách, đồng thời chụp lại màn hình cuộc gọi và email của khách làm bằng chứng	Anh / Chị cho em chụp lại màn hình lịch sử cuộc gọi xác nhận và thư mời trong email ạ.

Bảng phân công nhân sự

Khu vực	Chi tiết	Người phụ trách chính	Số điện thoại người phụ trách chính
Foyer	Check-in	Như Uyên	0798 55 1417
	Điều phối PG / Helper	Như Uyên	0798 55 1417
	In chứng nhận đào tạo	Như Uyên	0798 55 1417
	Check-out	Như Uyên	0798 55 1417
	Logistics / POSM	Như Uyên	0798 55 1417
Ballroom	LED, âm thanh ánh sáng	Bửu Thư	097 990 2992
	MC	Hạnh Tiên	090 6966761
	Logistics sân khấu	Hạnh Tiên	090 6966761
	Logistics còn lại trong ballroom	Hạnh Tiên	090 6966761
F&B	Tea-break	Bửu Thư	097 990 2992
	Lunch	Bửu Thư	097 990 2992

Thank You



Copyright © 2022 Amazon. All rights reserved.